

ALGEMENE VOORWAARDEN INSPARK

Versie 1 juni 2020

ARTIKEL 1. DEFINITIES

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 52859452.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden treden in werking op 1 juni 2020.
- 1.3 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a) **Bestaande IE:** alle databestanden, ontwerpen, analyses, plannen, apparaten, technieken, uitvindingen, informatie, object- of broncodes, tekeningen, specificaties, berekeningen, notities, handleidingen, rapporten, documentatie en elk ander product dat is bedacht, ontwikkeld, geschreven, geproduceerd of verkregen anders dan in de uitvoering van de Overeenkomst.
 - b) **Consultancy:** elke Prestatie van InSpark of elk deel daarvan, waarbij InSpark arbeid, kennis en kunde ter beschikking stelt ten behoeve van Opdrachtgever, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: support, beheer, training, opleiding en uitvoering van het Exit Plan.
 - c) **InSpark:** InSpark B.V., gevestigd aan de Oude Molen 3A (1184 VW) te Amstelveen, en alle aan haar gelieerde vennootschappen, als gebruiker van deze Algemene Voorwaarden.
 - d) **Licenties:** elke Prestatie van InSpark of elk deel daarvan, waarbij InSpark licenties c.q. gebruiksrechten voor enige software levert aan Opdrachtgever.
 - e) **Opdrachtgever:** de natuurlijk of rechtspersoon ten behoeve van wie InSpark diensten levert.
 - f) **Overeenkomst:** de schriftelijk vastgelegde afspraken tussen Partijen, op grond waarvan InSpark de daarin genoemde goederen en/of diensten aan Opdrachtgever levert.
 - g) **Partijen:** InSpark en Opdrachtgever.
 - h) **Prestatie:** de tussen Partijen overeengekomen diensten, welke door InSpark ten behoeve van Opdrachtgever worden verleend onder de wederzijds overeengekomen voorwaarden.
 - i) **Solutions:** elke Prestatie van InSpark of elk deel daarvan, waarbij InSpark:
 - i. de organisatie van Opdrachtgever geheel dan wel gedeeltelijk ontzorgt bij het gebruik van Microsoft Cloud diensten; en/of
 - ii. de Microsoft Cloud diensten van Opdrachtgever monitort, beveiligt of zorg draagt voor de opvolging van incidenten op basis van een overeengekomen niveau; en/of
 - iii. in opdracht van Opdrachtgever enige software, al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever, ontwikkelt.

ARTIKEL 2. ALGEMEEN

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij InSpark diensten van welke aard dan ook aan Opdrachtgever levert.
- 2.2 De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of van derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

- 2.3 In geval van strijdigheid tussen bepalingen uit verschillende documenten, geldt de volgende rangorde:
 - i. Overeenkomst
 - ii. Aanvullende Voorwaarden InSpark
 - iii. Algemene Voorwaarden InSpark
 - iv. Service Level Agreement (SLA)
 - v. Document Afspraken & Procedures (DAP)
 - vi. Dienstbeschrijving
- 2.4 Indien bepalingen of delen van bepalingen uit deze algemene voorwaarden of bijlagen daarbij in enig opzicht onwettig, ongeldig of niet afdwingbaar zijn of worden, zullen de overige bepalingen of zal het geldige deel van de ongeldige bepaling volledig van kracht en afdwingbaar blijven, zonder enig gevolg voor de overige verplichtingen van Partijen. Voorts zal de onwettige, ongeldige of niet- afdwingbare bepaling worden geacht te zijn vervangen door een bepaling met zo veel mogelijk dezelfde juridische en commerciële strekking.

ARTIKEL 3. OFFERTES

- 3.1 Alle offertes zijn steeds vrijblijvend, tenzij in de schriftelijke aanbieding een geldigheidsduur is vermeld.
- 3.2 Wanneer Opdrachtgever een offerte ondertekent, dan worden deze Algemene Voorwaarden als ter hand gesteld, bekend en aanvaard beschouwd.
- 3.3 Afspraken zijn pas bindend, indien deze door beide Partijen schriftelijk zijn bevestigd.

ARTIKEL 4. DUUR VAN DE OVEREENKOMST EN BEÏNDIGING

- 4.1 Een Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd kan niet tussentijds worden opgezegd.
- 4.2 Een Overeenkomst aangegaan of verlengd voor onbepaalde duur kan door elke Partij zonder opgaaf van redenen, schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 6 maanden.
- 4.3 InSpark is gerechtigd levering van de Prestatie(s) te beëindigen, met inachtneming van een aankondigingstermijn van ten minste 3 maanden, indien technische of (bedrijfs)economische redenen daartoe noodzakelijk. In dat geval biedt InSpark zo mogelijk een vervangende dienst aan. Het bepaalde in artikel 4.3 is tevens van toepassing indien InSpark niet meer kan beschikken over specifieke producten en/of diensten die door derden worden geleverd, door oorzaken die buiten de macht van InSpark liggen.
- 4.4

ARTIKEL 5. UITVOERING

- 5.1 Alle overeengekomen Prestaties worden verricht binnen de normale werktijden (Centraal Europese Tijd), tenzij Partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen.
- 5.2 Indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft InSpark het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door andere medewerkers binnen InSpark en/of derden welke niet tot de onderneming van InSpark behoren.
- 5.3 Eventuele door Partijen overeengekomen implementatietermijnen gelden niet als een fatale termijn. Bij overschrijding van een implementatietermijn zal Opdrachtgever InSpark schriftelijk in gebreke stellen en InSpark de

- mogelijkheid te geven de implementatie alsnog binnen een redelijke termijn uit te voeren.
- 5.4 Indien op verzoek van of met toestemming van Opdrachtgever additionele eisen worden gesteld aan de dienstverlening waardoor de Prestatie aantoonbaar wordt verzaamd of uitgebreid, is sprake van meerwerk dat wordt uitgevoerd onder de voorwaarden van de Overeenkomst.
- 5.5 InSpark zal niet met het meerwerk beginnen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.

ARTIKEL 6. PRESTATIE(S)

- 6.1 InSpark zal de door haar te verrichten Prestaties deugdelijk en naar de bepalingen van de Overeenkomst uitvoeren conform de daaraan te stellen eisen van zorgvuldigheid en kwaliteit.
- 6.2 InSpark draagt er zorg voor dat de door dan wel namens haar te verrichten Prestaties worden verricht door ter zake deskundige personen.
- 6.3 Alle Prestaties van InSpark worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij InSpark in de Overeenkomst uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.

ARTIKEL 7. PRIJS

- 7.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd.
- 7.2 Tenzij anders overeengekomen, zijn alle prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen.
- 7.3 InSpark brengt de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen als volgt in rekening:
- i. Eenmalig verschuldigde bedragen: worden op de datum van levering of afgifte gefactureerd;
 - ii. Periodiek verschuldigde bedragen: worden periodiek vooraf gefactureerd en zijn verschuldigd vanaf de datum van oplevering of feitelijke ingebruikname van de Prestatie;
 - iii. Gebruikskosten en op tijd en materiaal gebaseerde bedragen: worden maandelijks achteraf gefactureerd op basis van nacalculatie.
- 7.4 Eventuele door InSpark af te geven (voor)calculaties en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter. Hieraan kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.
- 7.5 InSpark is gerechtigd om eenmaal per jaar haar prijzen zoals neergelegd in de Overeenkomst aan te passen, indien de bedrijfskosten voor InSpark aantoonbaar stijgen door prijsstijgingen in overeenkomsten met derden of stijging van andere bedrijfskosten die direct verband houden met de Prestatie.
- 7.6 Ten gevolge van inflatie is InSpark jaarlijks gerechtigd een prijsindexatie door te voeren gelijk aan het wijzigingspercentage in de voorafgaande facturietermijn van de "consumenten prijsindex alle huishoudens (CPI)", zoals dit wordt gepubliceerd door het CBS.

ARTIKEL 8. BETALING

- 8.1 Tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, dient de betaling van facturen binnen 30 dagen na factuurdatum plaats te vinden. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 8.2 InSpark heeft het recht om van Opdrachtgever vooruitbetaling danwel zekerheid te verlangen als

er gereede twijfel bestaat of Opdrachtgever aan zijn betalingsverplichting zal kunnen voldoen. Indien Opdrachtgever niet voldoet aan een dergelijk verzoek is InSpark gerechtigd haar Prestatie(s) met onmiddellijke ingang op te schorten en is zij niet aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat als gevolg hiervan. Opdrachtgever komt geen recht op verrekening toe.

- 8.3
- 8.4 De in artikel 8.1 genoemde betalingstermijn is te beschouwen als een fatale termijn. Indien Opdrachtgever een betalingsverplichting niet tijdig of niet volledig nakomt, is InSpark tevens gerechtigd de wettelijke handelsrente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de vervaldatum tot aan de datum van algehele voldoening en tot redelijke vergoeding van (buiten) gerechtelijke kosten en incassokosten.
- 8.5 Indien InSpark over dient te gaan tot invordering van het verschuldigde bedrag komen de daaruit voortvloeiende buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten voor rekening van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen conform het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten' aan Opdrachtgever worden berekend met een minimum van € 40,- en een maximum van 15% van het factuurbedrag.

ARTIKEL 9. ONTBINDING

- 9.1 Elke Partij is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden per aangetekend schrijven indien de andere Partij:
- i. in staat van faillissement wordt verklaard;
 - ii. wordt ontbonden;
 - iii. toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van een wezenlijke verplichting uit de Overeenkomst, na een ingebrekestelling per aangetekend schrijven, waarbij een redelijke termijn gesteld wordt om alsnog na te komen.
- 9.2 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van InSpark op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID

- 10.1 De aansprakelijkheid van InSpark bij een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van Consultancy dienstverlening en/of Licenties, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het uit hoofde van de Overeenkomst aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag, exclusief BTW, gedurende een periode van 12 maanden voorafgaand aan het veroorzakende feit. In geen geval zal de aansprakelijkheid van InSpark meer bedragen dan het bepaalde in artikel 10.2.
- 10.2 De totale aansprakelijkheid van elke Partij is beperkt tot vergoeding van directe schade tot een maximaal bedrag van € 500.000,- per gebeurtenis en een maximaal bedrag van € 1.000.000,- per kalenderjaar.
- 10.3 Tot de voornoemde aansprakelijkheidsbeperking(en) worden eveneens gerekend de eventuele financiële verplichtingen van Partijen uit hoofde van een ongedaanmakingsverplichting ten gevolge van een ontbinding van de Overeenkomst.
- 10.4 Partijen, alsmede niet tot de onderneming van door haar behorende ingeschakelde dienstverleners of onderaannemers, zijn niet aansprakelijk voor enige indirecte schade waaronder begrepen, maar niet beperkt tot: gederfde winst of gederfde omzet, stagnatieschade, handelsverliezen, bedrijfsschade,

- gevolgschade, vermogensschade, reputatieschade en verlies of beschadiging van gegevensdragers of gegevensbestanden.
- 10.5 Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van vreemde software elementen waaronder, maar niet beperkt tot, logic bombs, virussen, spyware, malware of worms.
- 10.6 Partijen zijn niet gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane gegevens.
- 10.7 Partijen zijn niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat een Partij is uitgegaan van door de andere Partij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

ARTIKEL 11. OVERMACHT

- 11.1 Indien een Partij door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de andere Partij kan voldoen, waaronder begrepen maar niet beperkt tot: stakingen, ongelukken, oorlogsdaden of terrorisme, burgerlijke of militaire verstoringen, nucleaire rampen, natuurrampen, "acts of God", epidemieën, overheidsbeperkingen en interrupties, verlies of storingen van hulpprogramma's, communicatiemiddelen of computer apparatuur (software en hardware), kan zij de nakoming van die verplichtingen opschorten voor de duur van de overmachtssituatie.
- 11.2 Partijen zijn gehouden de andere partij onverwijld te waarschuwen indien zich enig geval van overmacht voordoet.
- 11.3 Indien door overmacht een Prestatie met meer dan 2 maanden wordt vertraagd, is elke Partij gerechtigd de overeenkomst schriftelijk op te zeggen met onmiddellijke ingang.
- 11.4 Partijen zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor schade welke is ontstaan door de vertraging of tekortkoming als gevolg van de overmachtssituatie als bedoeld in artikel 11.1, en/of door de opzegging op grond van artikel 11.3.

ARTIKEL 12. INTELLECTUELE EIGENDOM

- 12.1 De intellectuele of industriële eigendomsrechten van alle door een Partij krachtens of in verband met de Overeenkomst aan de andere Partij ter beschikking gestelde Bestaande IE, berusten bij de ter beschikking stellende Partij of zijn leveranciers en/of bij de derde die deze Partij heeft gemachtigd de software, apparatuur of andere zaken aan de andere Partij ter beschikking te stellen. De andere Partij verkrijgt slechts rechten voor zover die hem uitdrukkelijk schriftelijk zijn toegekend.
- 12.2 Partijen zullen elkaar vrijwaren en verdedigen tegen aanspraken van derden die verband houden met vermeende inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden door software, apparatuur of andere door de verstreckende Partij voor de uitvoering van de Overeenkomst ter beschikking gestelde zaken, op voorwaarden dat de andere Partij:
- de verstreckende Partij onverwijld van dergelijke aanspraken in kennis stelt; en
 - de aanspraken niet erkent; en
 - medewerking verleent aan de verdediging tegen dergelijke aanspraken.
- 12.3 De vrijwaringsverplichting vervalt indien de vermeende inbreuk redelijkerwijs kan worden toegeschreven aan misbruik van of aanpassingen aan de desbetreffende software, apparatuur of andere zaken door de andere Partij, diens klanten, gelieerde ondernemingen, agenten of onderaannemers, wanneer de (vermeende)

inbreuk een indirecte inbreuk betreft, of wanneer de (vermeende) inbreuk oorsprong heeft in de combinatie van de desbetreffende software, apparatuur of andere in verband met de Overeenkomst geleverde zaken met andere producten, software of elementen die niet geleverd zijn door de verstreckende Partij.

ARTIKEL 13. GEHEIMHOUDING

- 13.1 Partijen zijn verplicht, zowel gedurende deze Overeenkomst als na beëindiging daarvan, tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld, als dit voortvloeit uit de aard van de informatie dan wel als ervan het vertrouwelijk karakter geacht kan worden aan Partijen bekend te zijn.
- 13.2 Partijen staan er tevens voor in dat de eventuele door hen ingeschakelde hulpverleners en/of overige bij de Prestaties betrokken derden dezelfde geheimhoudingsverplichting hebben aanvaard zoals omschreven in artikel 13.1.
- 13.3 Geen van de Partijen is gerechtigd enige mededeling aan derden te doen omtrent de werkwijze, de methoden en technieken van de andere Partij, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere Partij.

ARTIKEL 14. PERSOONSgegevens

- 14.1 Indien de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) van toepassing is op de Prestatie zullen Partijen een aanvullende Verwerkersovereenkomst sluiten.
- 14.2 Partijen verplichten zich over en weer conform de AVG en overige privacy-gerelateerde wet- en regelgeving te handelen.

ARTIKEL 15. RISICO

- 15.1 Het risico van verlies, diefstal, verduistering of beschadiging van software, codes, wachtwoorden, data, documenten, databestanden of andere gegevens die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst vervaardigd of gebruikt worden, gaat over op Opdrachtgever op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of een door hem aan te wijzen derde zijn gebracht.
- 15.2 Opdrachtgever draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van de software, codes, wachtwoorden, data, documenten, databestanden of andere gegevens gedurende de periode dat InSpark deze voor onderhoudswerkzaamheden onder zich heeft. Opdrachtgever zal zich tegen dit risico verzekeren en verzekerd houden.

ARTIKEL 16. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

- 16.1 Op de Overeenkomst en alle bijbehorende en daaruit voortvloeiende overeenkomsten en rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Tevens wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag uitdrukkelijk uitgesloten.
- 16.2 Elk geschil dat zich tussen Partijen mocht voordoen wordt voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

AANVULLENDE VOORWAARDEN LICENTIES

Artikel 1. Toepasselijkheid

- 1.1 InSpark stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen software alsmede de bijbehorende documentatie voor gebruik ter beschikking voor de duur van de Overeenkomst. Het recht tot gebruik van de software is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

Artikel 2. Rechten van intellectuele eigendom

- 2.1 InSpark stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen software alsmede de bijbehorende documentatie voor gebruik ter beschikking voor de duur van de Overeenkomst. Het recht tot gebruik van de software is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

Artikel 3. Duur

- 3.1 De looptijd van elke Licentie gaat in vanaf de dag waarop de Overeenkomst in werking is getreden en duurt tot en met de laatste dag van dezelfde kalendermaand. De duur wordt telkens stilzwijgend met één maand verlengd tegen de op dat moment geldende tarieven.

Artikel 4. Facturatie

- 4.1 Opdrachtgever zal bij de aankoop van een Licentie geen initiële kosten verschuldigd zijn. De verschuldigde betaling van actieve Licenties zal periodiek vooraf aan Opdrachtgever worden gefactureerd. Nieuwe Licenties die tijdens de gefactureerde periode worden toegevoegd zullen naar rato in rekening worden gebracht op basis van nacalculatie.
- 4.2 Een Licentie is ook actief wanneer deze nog niet door Opdrachtgever aan een gebruiker is toegewezen.
- 4.3 Over de licentievergoeding verschuldigde belastingen, heffingen en andere bijkomende kosten zijn bij de licentievergoeding inbegrepen.
- 4.4 Indien Opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen betalingstermijn en na een schriftelijke waarschuwing van InSpark haar betaling niet voldoet, is InSpark gerechtigd om de betreffende Licenties op te schorten. Dit laat onverlet de verplichting van Opdrachtgever om de reeds verschuldigde som te voldoen. Na ontvangst van de te late betaling worden de betreffende Licenties gereactiveerd.
- 4.5 Vanaf het moment van opschorting tot aan het moment van reactivering is Opdrachtgever niet verplicht tot betaling van de licentievergoeding aangaande de opgeschorte Licenties.
- 4.6 InSpark is niet aansprakelijk voor schade welke voortvloeit uit de voornoemde opschorting.

Artikel 5. Gebruik

- 5.1 Tenzij schriftelijk anders door Partijen is overeengekomen is het Opdrachtgever niet toegestaan de software en de dragers waarop de software is of wordt vastgelegd te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand (online) - toegang geven tot de software of de software bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de software uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
- 5.2 InSpark is niet verplicht tot het onderhoud van software en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders van software.
- 5.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de software geheel of gedeeltelijk te wijzigen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van InSpark. InSpark is gerechtigd haar toestemming op redelijke grond te weigeren of daaraan voorwaarden te verbinden. Opdrachtgever draagt het volledige risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden aangebrachte wijzigingen.
- 5.4 InSpark staat er niet voor in dat de Licenties geschikt zijn voor het feitelijke en/of beoogde gebruik.
- 5.5 Opdrachtgever controleert de toegang van eindgebruikers en is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het gebruik van de Licenties door deze eindgebruikers in overeenstemming met de Overeenkomst en, indien van toepassing, met aanvullende gebruiksvoorwaarden.

Artikel 6. Audit

- 6.1 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld haar medewerking verlenen aan een door of ten behoeve van InSpark uit te voeren onderzoek betreffende de naleving van de overeengekomen gebruiksbeperkingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van InSpark toegang tot zijn gebouwen en systemen verlenen. InSpark zal alle vertrouwelijke bedrijfsinformatie die zij in het kader van een onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, indien die informatie niet het gebruik van de Licenties betreft, vertrouwelijk behandelen.

Artikel 7. Vrijwaring

- 7.1 Opdrachtgever vrijwaart InSpark tegen alle aanspraken van derden in verband met het gebruik van de Licenties, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Microsoft in verband met tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Microsoft-voorwaarden als bedoeld in artikel 8.1

Artikel 8. Microsoft

- 8.1 Indien Microsoft Licenties worden verstrekt, zijn tevens de navolgende voorwaarden van Microsoft integraal van toepassing, welke van tijd tot tijd kunnen worden aangepast
 - i) Microsoft Customer Agreement
 - ii) Microsoft Product Terms
 - iii) Microsoft Online Services Terms
 - iv) Microsoft Privacy Statement
- 8.2 Opdrachtgever verklaart van de inhoud van de voorwaarden als bedoeld in artikel L8.1 op de hoogte te zijn, ermee akkoord te zijn en zich steeds van de nieuwste versies van de voorwaarden te zullen verwittigen.

- 8.3 Het bestellen, wijzigen en opzeggen van lopende Licenties door Opdrachtgever geschiedt op de door InSpark aangegeven wijze. Opdrachtgever is geheel zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) bestellen, wijzigen en opzeggen van zijn Licenties.
- 8.4 InSpark is niet aansprakelijk voor onjuiste en/of onvolledige bestellingen dan wel annuleringen gedaan door Opdrachtgever.
- 8.5 Opdrachtgever draagt zorg voor een rechtmatige grondslag indien en voorzover er persoonsgegevens van een gebruiker worden verstrekt aan Microsoft.

AANVULLENDE VOORWAARDEN SOLUTIONS

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Indien Partijen op grond van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk Solutions dienstverlening zijn overeengekomen, zijn de hierna genoemde voorwaarden van toepassing op het betreffende deel van de Prestatie.

Artikel 2. Definities

2.1 In deze aanvullende voorwaarden wordt verstaan onder:

- i) Data: alle informatie en gegevens van een Partij die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden verstrekt aan de andere Partij dan wel die met behulp van de Prestatie worden opgeslagen, verspreid of anderszins verwerkt.
- ii) Exit Plan: het document waarin Partijen vastleggen op welke wijze zij zorgen dat er na beëindiging van de Overeenkomst een zorgvuldige overdracht van de Prestatie aan Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen andere dienstverlener plaatsvindt.
- iii) Fout: het substantieel niet voldoen aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties van de Prestatie. Van een Fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aantonen en deze reproduceerbaar is.
- iv) Maatwerksoftware: software welke door InSpark wordt ontwikkeld of aangepast in opdracht van Opdrachtgever.
- v) Nieuwe IE: betekent alle databestanden, ontwerpen, analyses, plannen, apparaten, technieken, uitvindingen, informatie, object- of broncodes, tekeningen, specificaties, berekeningen, notities, handleidingen, rapporten, documentatie en elk ander product dat door InSpark is bedacht, ontwikkeld, geschreven, geproduceerd of verkregen op grond van de Overeenkomst, waaronder begrepen maar niet beperkt tot Maatwerksoftware.
- vi) InSpark stelt aan Opdrachtgever op basis van een gebruikslicentie de overeengekomen software alsmede de bijbehorende documentatie voor gebruik ter beschikking voor de duur van de Overeenkomst. Het recht tot gebruik van de software is niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar.

Artikel 3. Rechten van intellectuele eigendom

- 3.1 Indien voor de overdracht van IE-rechten enige handeling zal zijn vereist, zullen Partijen hieraan op eerste verzoek van de andere Partij meewerken.
- 3.2 Met inachtneming van de hierna gestelde beperkingen en voorwaarden, verleent InSpark aan Opdrachtgever een niet-exclusief, niet-overdraagbaar, niet-verpandbaar en niet-sublicentieerbaar recht om Bestaande IE welke noodzakelijk is om gebruik te kunnen maken van Nieuwe IE, gedurende de looptijd van de Overeenkomst te gebruiken. Het gebruiksrecht is

uitsluitend bestemd voor interne doeleinden en niet voor commerciële exploitatie, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden.

- 3.3 Alle rechten op Nieuwe IE berusten uitsluitend bij InSpark.

Artikel 4. Acceptatie

- 4.1 Indien Partijen geen acceptatietest zijn overeengekomen, aanvaardt Opdrachtgever de Prestatie in de staat waarin deze zich op het moment van voltooiing van de installatie bevindt.
- 4.2 Opdrachtgever zal onverwijld melding maken van eventuele Fouten. InSpark heeft geen enkele verplichting met betrekking tot andere gebreken in of aan de Prestatie dan met betrekking tot Fouten.
- 4.3 Indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode 14 dagen na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de Prestatie voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken.
- 4.4 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht te toetsen of de geleverde Prestatie beantwoordt aan de door InSpark schriftelijk, uitdrukkelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, indien de Prestatie geheel of gedeeltelijk Maatwerksoftware betreft, aan de schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties.
- 4.5 Opdrachtgever zal een overeengekomen acceptatietest met gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren.
- 4.6 De Prestatie zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:
 - i) indien Partijen een acceptatietest zijn overeengekomen: op de eerste dag na de testperiode; of,
 - ii) indien InSpark vóór het einde van de testperiode van 14 dagen een testrapport ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde Fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van Fouten die aan acceptatie niet in de weg staan; of,
 - iii) indien Opdrachtgever enig gebruik maakt van de Prestatie voor productieve of operationele doeleinden: op het moment van de desbetreffende ingebruikneming.
- 4.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de Prestatie Fouten bevat, zal Opdrachtgever uiterlijk op de laatste dag van de testperiode de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk, gedetailleerd en begrijpelijk aan InSpark rapporteren. InSpark zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij InSpark gerechtigd is tijdelijke oplossingen en/of beperkingen te implementeren.
- 4.8 Opdrachtgever mag de acceptatie van de Prestatie niet onthouden om redenen die niet verband houden met de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van defecten die de operationele of productieve ingebruikneming van de Prestatie redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van InSpark om deze defecten te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de Prestatie die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten van gebruikersinterfaces.

- 4.9 Indien de Prestatie in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, doet het niet accepteren van een bepaalde fase en/of onderdeel door Opdrachtgever niets af aan de acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel.
- 4.10 Acceptatie van de Prestatie als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat InSpark gekweten is voor de nakoming van haar verplichtingen betreffende de terbeschikkingstelling en levering van de Prestatie en, indien tevens de installatie van de Prestatie door InSpark is overeengekomen, van haar verplichtingen betreffende de installatie. Acceptatie van de Prestatie doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van artikel 54.9 betreffende defecten en artikel 58.1 betreffende de garantie.

Artikel 5. Aflevering en installatie software

- 5.1 InSpark zal software op het overeengekomen formaat gegevensdrager of, bij gebreke van afspraken daaromtrent, op een door InSpark te bepalen formaat gegevensdrager afleveren dan wel de software online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen. Eventueel overeengekomen gebruikersdocumentatie wordt in digitale vorm in de Engelse taal verstrekt.
- 5.2 Uitsluitend indien zulks is overeengekomen, zal InSpark software bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf software installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen.

Artikel 6. Medewerking

- 6.1 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan InSpark aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, volledig, juist en tijdig aan InSpark worden verstrekt.
- 6.2 Opdrachtgever dient zich te onthouden van handelingen die het InSpark belemmert, vertraagt of onmogelijk maakt om haar Prestaties naar behoren te kunnen verrichten.
- 6.3 InSpark is bevoegd haar dienstverlening ten behoeve van Opdrachtgever onmiddellijk op te schorten zodra aan artikel 6.1 en/of 6.2 geen gevolg wordt gegeven. InSpark heeft tevens het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen, onverminderd het recht van InSpark tot uitoefening van enig ander wettelijk en/of overeengekomen recht.

Artikel 7. Iteratieve ontwikkeling

- 7.1 Indien Partijen een ontwikkelmethode gebruiken die zich kenmerkt door het uitgangspunt dat het ontwerpen en/of ontwikkelen van (onderdelen van) de Maatwerksoftware op iteratieve wijze geschiedt, en/of bij gebreke van met voldoende bepaaldheid omschreven Prestaties en/of specificaties, aanvaarden Partijen dat de Prestatie(s), welke al dan niet bij aanvang van de werkzaamheden zijn overeengekomen, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst in goed overleg kunnen worden aangepast met inachtneming van een projectaanpak die bij de desbetreffende ontwikkelmethode behoort.
- 7.2 Partijen zullen tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gezamenlijk in goed overleg beslissingen nemen met betrekking tot de specificaties die voor de volgende fase van het project en/of voor de volgende deelontwikkeling

gelden. Opdrachtgever aanvaardt het risico dat de Prestaties niet noodzakelijkerwijs aan alle specificaties zullen beantwoorden.

Artikel 8. Garantie

- 8.1 InSpark zal zich naar beste vermogen inspannen Fouten binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van 3 maanden na aflevering, of, indien een acceptatietest is overeengekomen, binnen 3 maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij InSpark zijn gemeld. InSpark staat er niet voor in dat de software geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik. InSpark garandeert evenmin dat de software zonder onderbreking zal werken en/of dat steeds alle Fouten worden verbeterd.
- 8.2 Herstel van Fouten geschiedt op een door InSpark te bepalen locatie en wijze. InSpark is hierbij gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel beperkingen in software te brengen.
- 8.3 De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van InSpark wijzigingen in software aanbrengt of laat aanbrengen.
- 8.4 Indien sprake is van gebruiksfouten of ondeskundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan InSpark toe te rekenen oorzaken, kan InSpark volgens haar gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen.
- 8.5 InSpark is niet gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 8.6 InSpark heeft geen enkele verplichting van welke aard of inhoud dan ook ter zake van Fouten die na afloop van de in artikel 8.1 bedoelde garantieperiode zijn gemeld.

Artikel 9. Data

- 9.1 Alle rechten op de Data blijven berusten bij de verstreckende Partij. Partijen zullen Data slechts gebruiken indien en dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.2 InSpark zal geen kennis nemen van Data die Opdrachtgever opslaat, verspreidt of anderszins verwerkt met gebruik van de Prestatie, tenzij dit redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst dan wel voor de levering van de Prestatie of InSpark daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal InSpark zich inspannen de kennisname zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.
- 9.3 InSpark is verplicht om de Data bij beëindiging van de Overeenkomst binnen een redelijke termijn aan Opdrachtgever te retourneren in een door Opdrachtgever op te geven gangbaar bestandsformaat en op een door haar aan te geven wijze. Nadat Opdrachtgever de ontvangst van de Data schriftelijk heeft bevestigd, zal InSpark deze zo spoedig mogelijk vernietigen.

Artikel 10. Exit plan

- 10.1 Partijen zullen op eerste verzoek van Opdrachtgever gezamenlijk een Exit Plan opstellen.
- 10.2 InSpark zal alle voor het opstellen van het Exit Plan benodigde medewerking verlenen.
- 10.3 Voor het opstellen en uitvoeren van het Exit Plan door InSpark gelden de Consultancy voorwaarden en tarieven van InSpark.
- 10.4 Partijen dragen er zorg voor dat het Exit Plan alle activiteiten bevat die nodig zijn om de Prestatie

zonder onderbreking over te dragen aan Opdrachtgever dan wel een door Opdrachtgever aangewezen andere leverancier. Het Exit Plan bevat derhalve, indien relevant voor de betreffende Prestatie, in ieder geval een volledige omschrijving van:

- i) de taken die InSpark en Opdrachtgever op zich zullen nemen in verband met de overdracht van de Prestatie;
- ii) de samenwerking tussen InSpark enerzijds en Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen andere leverancier anderzijds;
- iii) het bestandsformaat waarin en de wijze waarop data door InSpark ter beschikking wordt gesteld;
- iv) de duur en planning van de uitvoering van het Exit Plan.

10.5 InSpark zal ervoor zorgen dat het Exit Plan bij beëindiging van de Overeenkomst tijdig wordt uitgevoerd. Indien het niet mogelijk is om het Exit Plan volledig uit te voeren vóór de datum waarop de Overeenkomst eindigt, zal het Exit Plan zo spoedig mogelijk daarna (verder) worden uitgevoerd onder de condities zoals neergelegd in de Overeenkomst, met dien verstande dat InSpark vanaf de datum waarop de Overeenkomst eindigt enkel gehouden is tot uitvoering van het Exit Plan en niet meer gehouden is tot levering van de Prestatie conform de Overeenkomst.

